

На основу члана 20 става 4. Закона о посредовању-медијацији („Службеник гласник РС, број 18/05). Министар правде доноси :

ПРАВИЛНИК О ПРОГРАМУ ОБУКЕ ЗА ПОСРЕДНИКА

Члан 1.

Овим правилником уређује се програм обуке за посредника.

Члан 2.

Програм обуке траје пет радних дана у времену од 9,00 до 15,00 часова, тако што је распоређен у пет часова у трајању од 45 минута до 60 минута сваког дана, са паузама између часова.

Члан 3.

Први дан садржи обуку од пет општих тема:

1. Алтернативно решавање спорова – појам и врсте (један час),
2. Појам посредовања – медијације и историјски развој (један час)
3. Упоредно правна решења и решења из Закона о посредовању – медијацији (један час)
4. Основна начела посредовања и карактеристике поступка (један час) и
5. Етичка питања у посредовању - конфликти интереса и начело поверљивости (један час).

Члан 4.

Други дан обуке обухвата четири теме везане за припрему за посредовање.

Обрађују се основни појмови о посреднику, о подесности случајева за посредовање и одабирање случајева, припрему посредовања, те фазе поступка посредовања.

Теме су:

1. Поседник (ко може да буде посредник, склоности и вештине за бављење овим послом) – један час
2. Подесност и одабирање случајева за посредовање и начин упућивања на посредовање – један час
3. Припрема посредовања (утврђивање услова за почетак посредовања) – један час

4. Поступак посредовања кроз фазе поступка:
 - а) започињање посредовања (отварање и представљање)
 - б) истраживање (идентификација проблема и интереса)
 - ц) преговарање (развијање процеса преговарања, изналажења опција за споразум и процесна опција)
 - д) окончање поступка (споразум или обустава)

Четврта тема траје два часа.

Члан 5.

Трећи и четврти дан везани су за вештине и технике.

Ова два дана је предвиђена обука у вези вештине и технике вођења поступка посредовања од стране посредника, с тим што се обука мора прилагодити врсти посредовања за коју се посредник припрема – опште посредовање, комерцијално посредовање, породично посредовање, посредовање у кривичним и управним стварима.

Трећи дан обухвата обраду вештина и техника посредовања кроз теорију и праксу и то тако да се после уводног теоријског излагања обаве практичне вежбе од стране полазника обуке.

Трећег дана обука садржи обраду следећих фаза поступка:

А) ПРВА ФАЗА:

- 1) уводно излагање посредника (представљање странкама и обавештавање о поступку посредовања),
- 2) договор о правилима поступка и правилима понашања,
- 3) узимање уводне изјаве странака у поступку, начин слушања ових уводних изјава и подстицање странака да их саопште,
- 4) начин успостављања односа поверења и сарадње са обема странкама у заједничким и одвојеним разговорима,
- 5) вештина слушања,
- 6) вештина постављања питања и
- 7) вештина прикупљања информација.

Ова обука траје пет часова.

Четвртог дана обуке наставља се са вештинама и техникама посредовања, и то:

Б) ДРУГА ФАЗА:

- 1) вештина идентификовања проблема странака и њихових побуда и интереса,
- 2) вештина идентификовања тачке конфликта,
- 3) вештина идентификовања разлога за прекид комуникације и
- 4) вештина идентификовања јаких позиција и слабости обе стране.

В) ТРЕЋА ФАЗА:

- 1) вештина преговарања,
- 2) вештина изналагања опција за споразум без нуђења одређеног споразума,
- 3) вештина изналагања предлога за споразум а да се притом не наметне и не даје готово решење споразума.

Г) ЧЕТВРТА ФАЗА:

- 1) вештина формулисања споразума.

Наведене вештине ће се савладати у пет часова, и то тако што ће се за сваку вештину дати теоријско излагање, а затим ће се обавити практичне вежбе преко постављеног задатка од стране тренера.

Члан 6.

Петог дана обуке обављају се искључиво практичне вежбе, и то тако што је група од три полазника обуке везана за једног тренера који овој групи задаје практичне задатке, и то тако да сваки члан групе прође вежбу и као посредник и као странка.

Последњег, петог часа, тренер даје оцене и примедбе на вођење поступка посредовања од стране полазника.

Обуку посредника могу да обављају међународно признате, специјализоване организације и домаће организације оспособљене за ову врсту посла.

Обуку посредника врши и Центар за медијацију.

Организација која је спровела програм обуке издаје полазнику уверење да је прошао обуку за посредника.

Члан 7.

Организација која је спровела програм обуке дужна је да обезбеди полазнику програма менторисање од стране за то обучених тренера и повремене стручне консултације ради провере степена напретка посредника и ради његовог усавршавања.

Члан 8.

Овај правилник ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у «Службеном гласнику Републике Србије».

Објављено у „Службеном гласнику“ РС број 44 од 27.5.2005.г